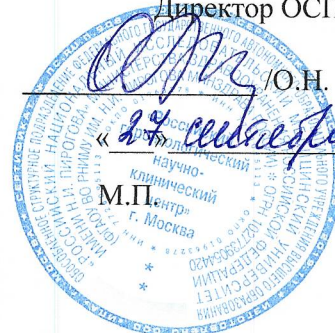


УТВЕРЖДАЮ:

Директор ОСП РГНКЦ

/О.Н. Ткачева/



ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в Обособленном структурном подразделении - Российский геронтологический научно-
клинический центр Федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский
медицинский университет имени Н.И. Пирогова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации в обособленном структурном подразделении – Российский геронтологический научно-клинический центр Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ОСП РГНКЦ).

2. Правила предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными актами федерального уровня: Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2013г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.06.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями».

2.2. Правила определяют условия и порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам ОСП РГНКЦ с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ОСП РГНКЦ.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются ОСП РГНКЦ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Понятия, используемые в настоящем Положении.

3.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

3.1.1. ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ — медицинские услуги, предоставляемые за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и/или иных средств на основании

договоров об оказании платных медицинских услуг, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС).

Платные медицинские услуги, оказываемые в ОСП РГНКЦ, подразделяются на:

3.1.1.1. РАЗОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА – услуга, предоставляемая однократно по одному факту оплаты за конкретную услугу.

3.1.1.2. ПАКЕТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ – несколько услуг, предоставляемых в рамках определенного комплексного продукта, оплата по которому включает весь перечень услуг, входящих в пакет. Пакеты услуг подразделяются на:

а) Простой пакет медицинских услуг – комплекс, состоящий из нескольких однотипных разовых услуг.

б) Сложный пакет медицинских услуг – комплекс, состоящий из нескольких различных услуг.

3.1.2. В зависимости от сроков обращения пациента в ОСП РГНКЦ за получением медицинской услуги, приём врачами-специалистами подразделяется на:

3.1.2.1. ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ – обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому же врачу по истечении двух месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.

В силу специфики деятельности врачей специалистов – гериатра и ревматолога – срок обращения к указанным специалистам считается первичным приёмом по истечении трёх месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.

3.1.2.2. ПОВТОРНЫЙ ПРИЕМ – обращение к конкретному врачу-специалисту в течение двух месяцев с момента первого обращения к нему.

В силу специфики деятельности врачей специалистов – гериатра и ревматолога – срок обращения к указанным специалистам считается повторным приёмом в течение трёх месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.

Обращение пациента к врачу-специалисту ОСП РГНКЦ, имевшее место в других медицинских организациях, не является основанием для оформления обращения к данному врачу-специалисту в консультативное отделение ОСП РГНКЦ как повторного.

3.1.3. МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ — обособленное структурное подразделение – Российский геронтологический научно-клинический центр Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.1.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2013г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.5. ЗАКАЗЧИК — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), лицо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги.

3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ — медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

3.1.7. МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА — мероприятие или комплекс мероприятий, направленный на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

3.1.8. МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ — комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и другое), направленное на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг.

4.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

4.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.3. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

4.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

4.3.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2013г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

4.3.5. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые ОСП РГНКЦ, устанавливаются Прейскурантом, утверждаемым в установленном порядке ректором Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

4.3.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4.3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

5.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии добровольного информированного согласия потребителя. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

5.3. ОСП РГНКЦ предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической и реабилитационной помощи, в том числе:

5.3.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе.

5.3.2. При предоставлении медицинских и сервисных услуг с повышенным уровнем комфортности.

- 5.3.3. При лечении и обследовании по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания.
- 5.3.4. При предоставлении медицинских услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Гарантированной программе.
- 5.3.5. При предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств обязательного медицинского страхования.
- 5.3.6. При наличии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.
- 5.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 5.5. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых в рамках Территориальной программы госгарантий оказания бесплатной медицинской помощи, целевых комплексных программ.
- 5.6. Платные медицинские услуги предоставляются в подразделениях ОСП РГНКЦ при условии сохранения стабильной работы этих подразделений при неизменном объеме и качестве медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе.
- 5.7. Платные медицинские услуги оказываются в оборудованных помещениях, отвечающих санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.
- 5.8. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.
- 5.9. При оказании платных медицинских услуг потребителям своевременно предоставляется необходимая и достоверная информация посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках):
- 5.9.1. Перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий и целевых комплексных программ.
- 5.9.2. Перечень оказываемых платных услуг, порядок и формы их предоставления.
- 5.9.3. Цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты.
- 5.9.4. Перечень категорий граждан, которым предоставляются платные медицинские услуги.
- 5.9.5. Перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот.
- 5.9.6. О режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платных и бесплатных услуг.
- 5.9.7. О правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения.
- 5.9.8. О наличии лицензии на осуществляемый исполнителем вид медицинской деятельности, сроке ее действия.
- 5.9.9. Адреса и телефоны учреждений по обеспечению деятельности государственных учреждений здравоохранения.
- 5.10. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель услуг предоставляет для ознакомления:
- 5.10.1. Копию учредительного документа медицинской организации.
- 5.10.2. Копию лицензии на осуществление медицинской и иной, подлежащей лицензированию деятельности, с приложением перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией.
- 5.11. Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме, быть доступной неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОСП РГНКЦ.
- 5.12. В число работников ОСП РГНКЦ, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, научно-

исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

5.13. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

6.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме и должен содержать:

6.1.1. Сведения об исполнителе (медицинской организации): наименование юридического лица, адрес местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведения о юридическом лице в единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес местонахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

6.1.2. Сведения о потребителе (законном представителе потребителя), заказчике: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; для юридических лиц – наименование и адрес места нахождения юридического лица.

6.1.3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых ОСП РГНКЦ в соответствии с договором.

6.1.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

6.1.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

6.1.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

6.1.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

6.1.8. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1.9. Иные условия, определяемые соглашением сторон.

6.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2013г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, в порядке и на условиях, определяемых разделом 7 настоящего Положения.

6.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

6.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6.10. В целях получения справок для предъявления в налоговые органы потребитель (заказчик) вправе обратиться к исполнителю с письменным заявлением, при этом, срок выдачи таких справок составляет 3 рабочих дня с даты подачи потребителем (заказчиком) соответствующего заявления.

7. Порядок, основания и условия возврата денежных средств.

7.1. Возврат денежных средств Потребителю (законному представителю Потребителя), Заказчику осуществляется в следующих случаях:

7.1.1. При отказе потребителя от получения медицинских услуг;

7.1.2. Оказание медицинских услуг пациенту стало невозможным по техническим причинам (отказ оборудования, отсутствие специалиста, оказывающего услугу (в т.ч. отсутствие замены), и т.п.);

7.1.3. Оказание медицинских услуг пациенту стало невозможным ввиду досрочной выписки потребителя, и (или) нарушения им обязательств, предусмотренных договором оказания платных услуг, правил внутреннего распорядка, несоблюдения указаний лечащего врача и т.п.

7.1.4. Оказание медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству их оказания.

7.1.5. В иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

7.2. Процедура Возврата денежных средств Потребителю (законному представителю Потребителя), Заказчику осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. Потребитель (законный представитель Потребителя), Заказчик обязан представить сотруднику отдела внебюджетной деятельности ОСП РГНКЦ следующие документы для осуществления возврата денежных средств:

- Заявление на возврат денежных средств по образцу ОСП РГНКЦ по форме, утвержденной приложением № 1 к настоящему Положению, с указанием реквизитов банковского счета, открытого на территории Российской Федерации;

- Документы, удостоверяющие полномочия (личность) Потребителя (законного представителя Потребителя), Заказчика;

- Копию договора на оказание платных медицинских услуг;

- Оригинал квитанции (чека) об оплате.

7.2.2. Сотрудник отдела внебюджетной деятельности ОСП РГНКЦ на основании предоставленных Потребителем (законным представителем Потребителя), заказчиком документов осуществляет Калькуляцию (расчет суммы возврата денежных средств) и передает в бухгалтерию ОСП РГНКЦ пакет документов:

- Заявление на возврат денежных средств по образцу ОСП РГНКЦ по форме, утвержденной приложением № 1 к настоящему Положению, с указанием реквизитов банковского счета, открытого на территории Российской Федерации;

- Копии документов, удостоверяющие полномочия (личность) Потребителя (законного представителя Потребителя), Заказчика

- Заключение от Врача с указанием причины возврата денежных средств;

- Калькуляцию услуг с указанием фактически понесенных расходов;

7.2.3. Заявление Потребителя (законного представителя потребителя), Заказчика подписывает начальник отдела внебюджетной деятельности, главный бухгалтер (заместитель главного бухгалтера) ОСП РГНКЦ;

7.2.4. Возврат денежных средств производится безналичным платежом по реквизитам, указанным Потребителем (законным представителем Потребителя), Заказчиком в течение 10-ти дней со дня подачи заявления на возврат денежных средств. Фактически понесенные Исполнителем расходы Плательщику не возвращаются.

7.3. Особенности возврата денежных средств за оказанные услуги, не соответствующие требованиям по качеству:

7.3.1. При поступлении от Потребителя (законного представителя Потребителя), Заказчика заявления на возврат денежных средств по основанию несоответствия оказанных медицинских услуг требованиям по качеству по распоряжению Директора ОСП РГНКЦ формируется комиссия для проведения служебного расследования на предмет установления обоснованности предъявления требований к качеству оказанных медицинских услуг.

7.3.2. В случае подтверждения фактов оказания медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству, Потребителю (законному представителю Потребителя), Заказчику производится возврат денежных средств по общим основаниям, установленным п.п. 7.2.4. настоящего Положения.

7.3.3. В случае не подтверждения фактов оказания медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству, заявителю направляются разъяснения отказа в возврате денежных средств.

7.4. Порядок расчета денежных средств, подлежащих возврату потребителю (законному представителю Потребителя), Заказчику:

7.4.1. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание разовой медицинской услуги, суммой денежных средств, подлежащей возврату, является сумма стоимости услуги, уплаченная плательщиком в соответствии с заключенным договором.

7.4.2. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание простого пакета медицинских услуг, суммой денежных средств, подлежащей возврату, является сумма стоимости простого пакета медицинских услуг, разделенная на количество разовых услуг, входящих в такой пакет, и умноженная на количество не оказанных/некачественно оказанных разовых медицинских услуг.

7.4.3. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание сложного пакета медицинских услуг, такой пакет перестает считаться комплексной услугой, и все медицинские услуги, использованные Потребителем, трактуются как оплаченные по отдельности по стоимости, определяемой в соответствии с действующим Прейскурантом, а сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как разница между оплаченной полной стоимостью сложного пакета медицинских услуг и стоимостями использованных Потребителем медицинских услуг в соответствии с расценками, установленными действующим Прейскурантом.

7.5. Основания для отказа в возврате денежных средств:

7.5.1. Нарушение Потребителем обязательств, предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение указаний лечащего врача.

7.5.2. При опоздании Потребителя без предварительного уведомления медицинской организации на прием к врачу. При этом, Потребитель имеет право перенести запись на прием к врачу на другой день, либо быть принятым врачом в свободное время в запланированный изначально день.

7.5.3. При несоблюдении Потребителем (законным представителем Потребителя), Заказчика условий, установленных п. 7.2.1. настоящего Положения.

Приложение №1
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг

«Произвести возврат денежных средств»

Директор ОСП РГНКЦ

О.Н.Ткачева _____

Дата: «__» _____ 2021 г.

Директору ОСП РГНКЦ
ФГАОУ ВО РНИМУ им.Н.И.Пирогова Минздрава РФ
О.Н. Ткачевой

От _____
(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ (ФОРМА)

Прошу Вас произвести возврат денежных средств за следующие медицинские услуги по
Договору № _____ от «__» _____ 2021г.:

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Кол-во	Сумма к возврату, руб.

Причина возврата денежных средств (нужное подчеркнуть):

1. Отказ потребителя от получения медицинских услуг.

2. Оказание медицинских услуг стало невозможным по техническим причинам: _____.

3. Оказание медицинских услуг стало невозможным ввиду досрочной выписки потребителя, и (или) нарушения им обязательств, предусмотренных договором оказания платных услуг, правил внутреннего распорядка, несоблюдения указаний лечащего врача и т.п.

4. Оказание медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству их оказания*.

5. Иные случаи: _____

*В случае применения пункта 4 настоящей формы заявления, Потребителю необходимо конкретизировать суть претензий к качеству оказанных медицинских услуг.

Сообщаю следующие реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств:

ФИО получателя: _____

Банк получателя: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

Счет получателя: _____

Дата _____

Подпись _____ / _____ /

Возврат в размере _____ руб.

Визы:

Заместитель главного бухгалтера _____ Ю.В.Иванова

Дата _____

Начальник отдела внебюджетной деятельности _____ С.Н. Иванова

Дата _____